

Användarvillkor

Venuvo AB | Gäller från: 1 april 2026

1. GODKÄNNANDE AV VILLKOR

Dessa användarvillkor ("Villkoren") utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig ("Kunden", "du" eller "din") och Venuvo AB (org.nr 559499-4484), ett bolag registrerat enligt svensk lag med säte i Örebro, Sverige ("Venuvo AB", "vi", "oss" eller "vår"). Villkoren reglerar din åtkomst till och användning av Venuvoplattformen och alla tillhörande tjänster, funktioner, innehåll, applikationer och API:er (gemensamt "Tjänsten").

Genom att skapa ett konto, komma åt eller använda Tjänsten godkänner du Villkoren och alla policyer som införlivats genom hänvisning, inklusive Integritetspolicy, Personuppgiftsbiträdesavtalet, Licensavtalet, Policy för Godtagbar Användning, Cookiepolicy, API-villkoren, Underbiträdeslistan och eventuellt tillämpligt Servicenivåavtal.

OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR FÅR DU INTE SKAPA ETT KONTO, KOMMA ÅT ELLER ANVÄNDA TJÄNSTEN.

2. DEFINITIONER

"Avtal"

Dessa Villkor tillsammans med alla policyer som införlivats genom hänvisning, inklusive Integritetspolicy, Personuppgiftsbiträdesavtalet, Licensavtalet, Policy för Godtagbar Användning, Cookiepolicy, API-villkoren, Underbiträdeslistan och eventuellt tillämpligt Servicenivåavtal.

"Auktoriserade Användare"

Individer som av Kunden bemyndigats att använda Tjänsten under Kundens konto.

"Konfidentiell Information"

All icke-offentlig information som lämnas ut av endera part och som är utpekad som konfidentiell eller som en rimlig person skulle förstå vara konfidentiell.

"Kunddata"

All data som Kunden eller dess Auktoriserade Användare skickar till Tjänsten. Kunddata ägs uteslutande av Kunden.

"Venuvomaterial"

Tjänsten, inklusive all underliggande programvara, teknik, algoritmer, AI-modeller, databaser, API:er, gränssnitt, design, dokumentation, varumärken och tillhörande immateriella rättigheter.

3. TJÄNSTEN

3.1 Åtkomstbeviljande

Med förbehåll för Villkoren och betalning av tillämpliga avgifter beviljar vi dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar, återkallelig rätt att använda Tjänsten under prenumerationsperioden för dina interna affärsändamål. Denna rätt utgör inte en försäljning eller överlåtelse av äganderätt.

3.2 Moduler och funktioner

Tjänsten består av moduler som kan inkludera kontakthantering, pipeline-hantering, uppgiftshantering, kalender, teamsamarbete, rapportering, AI-funktioner och integrationer. Åtkomst kan bero på prenumerationsnivå. Vi

förbehåller oss rätten att ändra moduler med rimligt förhandsmeddelande.

3.3 Ändringar av Tjänsten

Vi kan lansera uppdateringar och ändringar. Minst 30 dagars förvarning vid väsentliga funktionsminskningar. Vid oacceptabla ändringar kan Kunden säga upp prenumerationen och erhålla proportionell återbetalning.

4. KUNDENS SKYLDIGHETER

Du ansvarar för: sekretessen kring kontouppgifter; all aktivitet under kontot; att Auktoriserade Användare följer Villkoren; att omgående meddela oss vid obehörig åtkomst. Du ska använda Tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, inklusive GDPR.

5. AVGIFTER, BETALNING OCH SKATTER

Avgifter enligt beställning eller prissida, exklusive moms. Betalning i förskott via Stripe. Vid försenad betalning: dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635), avstängning efter 15 dagar. Prisändringar med 30 dagars varsel. Kunden ansvarar för tillämpliga skatter. Inga återbetalningar utom vid lagkrav eller väsentlig funktionsminskning av Venuvo.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

ALLA IMMATERIELLA RÄTTIGHETER till Tjänsten och Venuvomaterialet tillhör uteslutande Venuvo AB. Ingen äganderätt övergår till Kunden. Kunden behåller alla rättigheter till Kunddata och beviljar Venuvo en begränsad licens att behandla den för att tillhandahålla Tjänsten. Venuvo får använda aggregerad, anonymiserad data för tjänsteförbättring. Feedback blir Venuvos egendom.

7. SEKRETESS

Vardera part skyddar den andres konfidentiella information med minst samma omsorg som sin egen, dock aldrig mindre än rimlig omsorg. Undantag: offentlig information, redan känd, oberoende framtagna, mottagna från tredje part utan restriktion.

8. DATASKYDD

Behandling av personuppgifter regleras av vår Integritetspolicy och vårt PBA. Kunden garanterar att den har rättslig grund för insamling och behandling av Kunddata, inklusive samtycken och integritetsinformation till registrerade.

9. GARANTIER OCH FRISKRIVNINGAR

Vi garanterar att Tjänsten i allt väsentligt fungerar enligt dokumentationen. Vid garantifel: rättelse inom 30 dagar eller uppsägning med proportionell återbetalning.

UTÖVER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTEN I "BEFINTLIGT SKICK" UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG. VI FRISKRIVER OSS FRÅN ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, INKLUSIVE GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG.

10. ANSVARSBEGRÄNSNING

INGEN PART ANSVARAR FÖR INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV DATA ELLER AFFÄRSMÖJLIGHETER. DET TOTALA SAMMANLAGDA ANSVARET BEGRÄNSAS TILL AVGIFTER BETALDA UNDER DE SENASTE 12 MÅNADERNA. Undantag: sekretessbrott, skadeersättningsskyldighet, betalningsskyldighet, grov vårdslöshet eller uppsåt.

11. SKADEERSÄTTNING

Venuvo ersätter Kunden vid tredjepartskrav om immaterialrättsintrång. Kunden ersätter Venuvo vid krav som härrör från Kundens regelöverträdelse, Kunddata eller lagbrott.

12. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Automatisk förnyelse om inte uppsägning meddelas 30 dagar före periodens slut. Båda parter kan säga upp vid väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdas inom 30 dagar. Vid uppsägning: åtkomst upphör, utestående avgifter förfaller, Kunddata tillgänglig för export i 30 dagar, raderas därefter enligt PBA.

13. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Svensk lag. Örebro tingsrätt som första instans. FN:s köplag (CISG) tillämpas ej.

14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Villkoren med tillhörande policyer — inklusive Integritetspolicy, Personuppgiftsbiträdesavtalet, Licensavtalet, Policy för Godtagbar Användning, Cookiepolicy, API-villkoren och Underbiträdeslistan — utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare överenskommelser i samma ämne. Ändringar med 30 dagars varsel. Ogiltiga bestämmelser kan avskiljas. Överlåtelse kräver samtycke, undantaget fusioner/förvärv. Force majeure befriar från ansvar. Passivitet utgör inte avstående. Meddelanden via kontoe-post respektive info@venuvo.net.

15. KONTAKT

Venuvo AB

Org.nr: 559499-4484

Örebro, Sverige

E-post: info@venuvo.net

Webbplats: <https://www.venuvo.net>