

Integritetspolicy

Venuvo AB | Gäller från: 1 april 2026

1. INLEDNING OCH TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Venuvo AB (org.nr 559499-4484), ett bolag registrerat enligt svensk lag med säte i Örebro, Sverige ("Venuvo AB", "vi", "oss" eller "vår"), driver Venuvoplattformen — en molnbaserad tjänst för kundrelationshantering ("Tjänsten"). Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder, lämnar ut, lagrar och i övrigt behandlar personuppgifter i samband med vår Tjänst, vår webbplats på <https://www.venuvo.net> ("Webbplatsen") samt all tillhörande kommunikation och interaktion.

Vi behandlar personuppgifter i full enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen, "GDPR"), dataskyddslagen (SFS 2018:218), direktivet om integritet och elektronisk kommunikation (2002/58/EG) i dess svenska implementering, samt all annan tillämplig dataskyddslagstiftning.

Denna integritetspolicy gäller alla individer som besöker vår Webbplats, skapar ett konto, använder Tjänsten, kommunicerar med oss eller på annat sätt interagerar med Venuvo.

Genom att använda Tjänsten bekräftar du att du har läst, förstått och godkänner de behandlingsmetoder som beskrivs i denna integritetspolicy. Om du inte samtycker till någon del av denna policy ska du inte använda Tjänsten.

I klartext: Denna integritetspolicy förklarar vilken information vi samlar in om dig, varför, hur vi använder den, vilka vi delar den med, hur länge vi sparar den och vilka rättigheter du har.

2. DEFINITIONER OCH NYCKELTERMER

För att underlätta förståelsen av denna integritetspolicy ger vi följande definitioner:

"Personuppgifter"

All information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("Registrerad"). En identifierbar person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras genom en identifierare som namn, personnummer, lokaliseringuppgifter, nätidentifierare eller en eller flera faktorer som är specifika för personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

"Personuppgiftsansvarig"

Den enhet som bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. I klartext: den ansvarige bestämmer "varför" och "hur" personuppgifter behandlas.

"Personuppgiftsbiträde"

Den enhet som behandlar personuppgifter på den ansvariges vägnar, enligt dennes dokumenterade instruktioner.

"Kunddata"

All data, information, innehåll och material som en Kund eller dess Auktoriserade Användare skickar, laddar upp, importerar eller på annat sätt tillhandahåller Tjänsten.

"Behandling"

Varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas med personuppgifter, oavsett om de utförs automatiserat eller manuellt — insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning, sammanföring, begränsning, radering och förstöring.

"Underbiträde"

En tredje part som anlitas av Venuvo för att behandla personuppgifter på en Kunds vägnar.

"Personuppgiftsincident"

En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust, ändring, obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till personuppgifter.

3. PERSONUPPGIFTSANSVARIGS OCH BITRÄDES ROLLER

3.1 Venuvo som personuppgiftsansvarig

Vi agerar som personuppgiftsansvarig för personuppgifter som vi samlar in direkt från dig:

- Kontoregistreringsuppgifter: Namn, e-postadress, företagsnamn och annan registreringsinformation.
- Faktureringsinformation: Betalkortsuppgifter (via Stripe), faktureringsadress, momsregistreringsnummer.
- Webbplatsbesökardata: Användningsdata genom cookies och analysverktyg.
- Support- och kommunikationsdata: Innehållet i din korrespondens med oss.

3.2 Venuvo som personuppgiftsbiträde

När du som kund använder Tjänsten för att lagra och hantera dina slutanvändares eller klienters personuppgifter agerar vi som biträde på dina vägnar. Behandlingen styrs av vårt Personuppgiftsbiträdesavtal (PBA).

Exempel: Om en rekryteringsbyrå använder Venuvo för att lagra kandidaters kontaktuppgifter är byrån personuppgiftsansvarig och Venuvo är personuppgiftsbiträde.

3.3 Varför denna distinktion är viktig

Om du är Venuvokund: Dina rättigheter avseende kontodata utövas direkt mot oss.

Om du är kontakt eller slutanvändare hos en Venuvokund: Dina rättigheter utövas mot Kunden som registrerade dina uppgifter.

4. PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

4.1 Uppgifter du lämnar direkt

- Kontoinformation: Namn, e-post, företagsnamn, befattning, telefonnummer (valfritt), lösenord.
- Faktureringsinformation: Faktureringsadress, momsnummer, betalmetod. Kortnummer behandlas av Stripe — vi lagrar inte fullständiga kortnummer.
- Kommunikation: Innehåll i e-post, supportärenden, chatt och telefonsamtal med oss.
- Profilinformation: Profilbild, tidszon, språkpreferens, aviseringsinställningar.

4.2 Uppgifter som samlas in automatiskt

- Användningsdata: Funktioner som används, besökta sidor, utförda åtgärder, sessionstid, klickmönster.
- Enhets- och teknisk data: Enhetstyp, operativsystem, webbläsarversion, skärmapplösning.
- Loggdata: IP-adress, begärdatum, referens-URL, HTTP-statuskoder.
- Cookies: Se vår Cookiepolicy för detaljerad information.

4.3 Data från AI-drivna funktioner (Nova)

Tjänsten inkluderar AI-drivna funktioner ("Nova"). När du använder Nova behandlas det innehåll du tillhandahåller (indata) för att generera svar och förslag (utdata). Denna behandling sker via våra AI-underbiträden Google LLC (Gemini API) och Lovable Labs Incorporated, vilka behandlar innehållet enligt våra instruktioner och under standardavtalsklausuler (SCC) för överföringar utanför EES. Se vår Underbiträdeslista för detaljer.

AI-behandling av Kunddata för att förbättra eller träna AI-modeller sker endast när det samtyckesstyrda valet för detta ändamål är aktiverat (flaggan *ai_training*). Är valet inaktiverat används Kunddata inte för modellträning. Aggregerade, anonymiserade användningsmönster som inte identifierar dig eller någon individ kan användas för att förbättra Nova-funktionerna.

4.4 Kunddata

Kunder kan ladda upp kontaktinformation, affärsinformation, kommunikationshistorik, avtalsdata, anteckningar och andra uppgifter. Vi behandlar detta enbart som biträde i enlighet med vårt PBA.

4.5 Uppgifter vi INTE samlar in

Vi samlar inte medvetet in: känsliga personuppgifter (artikel 9 GDPR) såvida inte Kunden matar in sådana; uppgifter om barn under 16 år; personnummer (utom för fakturering/skatteändamål).

5. ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING

Ändamål	Uppgiftskategorier	Rättslig grund
Tillhandahålla och underhålla Tjänsten	Kontoinformation, Användningsdata	Fullgörande av avtal (Art. 6.1(b) GDPR)
Betalningshantering och fakturering	Faktureringsinformation	Fullgörande av avtal (Art. 6.1(b) GDPR)
Kundsupport	Kontoinformation, Kommunikation	Fullgörande av avtal (Art. 6.1(b) GDPR)
Tjänsteförbättring och analys	Användningsdata, Loggdata (aggregerat)	Berättigat intresse (Art. 6.1(f) GDPR)
Säkerhet och bedrägeribekämpning	Loggdata, Enhetsdata	Berättigat intresse (Art. 6.1(f) GDPR)
Efterlevnad av rättsliga skyldigheter	Enligt lag	Rättslig förpliktelse (Art. 6.1(c) GDPR)
Förbättring/träning av AI-funktioner	Kunddata (endast vid aktiverat val)	Samtycke (Art. 6.1(a) GDPR)
Marknadsföring (med samtycke)	Kontoinformation	Samtycke (Art. 6.1(a) GDPR)
Webbplatsanalys och cookies	Cookies, Användningsdata	Samtycke (Art. 6.1(a) GDPR)

6. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Uppgiftskategori	Lagringsperiod	Anledning
Kontoinformation	Avtalstid + 12 månader	Efterföljande förfrågningar och rättsliga skyldigheter
Faktureringsinformation	7 år från transaktionsdatum	Bokföringslagen (SFS 1999:1078)
Användnings-/loggdata	Högst 24 månader	Tjänsteförbättring och säkerhetsövervakning
Nova-konversationer	Standard: 180 dagar; Pro: 365 dagar; Enterprise: prenumerationens varaktighet	Tillhandahålla AI-funktioner; lagringsminimering enligt nivå
Kunddata	Avtalstid + 90 dagar	Exportperiod; raderas därefter permanent enligt PBA

Uppgiftskategori	Lagringsperiod	Anledning
Supportkommunikation	Avtalstid + 24 månader	Tjänstekvalitet och tvistlösning
Samtyckesregister	Samtyckets varaktighet + 36 mån	Bevis på efterlevnad

När lagringsperioden löper ut raderas personuppgifter permanent med branschstandardmetoder eller anonymiseras oåterkalleligt.

7. DELNING OCH INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR

Vi kan dela personuppgifter med: underbiträden (se Underbiträdeslista), betalningsleverantörer (Stripe), AI-underbiträden för Nova-funktioner (Google LLC och Lovable Labs Incorporated), professionella rådgivare, myndigheter (vid lagkrav), och vid företagsöverlåtelser. Vi säljer INTE dina personuppgifter.

Vår primära infrastruktur finns inom EU (Stockholm, Sverige) via Supabase. Vissa underbiträden, inklusive våra AI-underbiträden, behandlar uppgifter i USA. Vid överföringar utanför EES säkerställer vi skydd genom EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC), beslut om adekvat skyddsnivå eller kompletterande åtgärder enligt EDPB:s rekommendationer.

8. DINA RÄTTIGHETER ENLIGT GDPR

- Rätt till tillgång (Art. 15): Begär bekräftelse på och kopia av dina personuppgifter.
- Rätt till rättelse (Art. 16): Begär korrigerings av felaktiga uppgifter.
- Rätt till radering (Art. 17): Begär radering under vissa omständigheter.
- Rätt till begränsning (Art. 18): Begär begränsning av behandling.
- Rätt till dataportabilitet (Art. 20): Erhåll uppgifter i maskinläsbart format.
- Rätt att göra invändningar (Art. 21): Invänd mot behandling baserad på berättigat intresse.
- Rätt att återkalla samtycke (Art. 7.3): Återkalla samtycke när som helst.
- Rätt att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande (Art. 22): Vi fattar inga automatiserade beslut med rättsliga eller liknande betydande effekter.

Kontakta oss på info@venuvo.net för att utöva dina rättigheter. Svar inom 30 dagar. Klagomål kan lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på imy.se.

9. SÄKERHETSÅTGÄRDER

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder, bland annat:

- Kryptering i transit (TLS 1.2+) och i vila (AES-256)
- Radnivåsäkerhet (RLS) för dataisolering mellan hyresgäster
- Rollbaserad åtkomstkontroll med minsta behörighetsprincipen
- Revisionsloggning av all åtkomst till personuppgifter
- Regelbundna säkerhetsbedömningar och sårbarhetshantering
- Dokumenterade incidenthanteringsrutiner

10. ÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kan uppdatera denna policy. Väsentliga ändringar meddelas via e-post minst 14 dagar i förväg. Fortsatt användning efter ikraftträdandet innebär godkännande.

11. KONTAKTINFORMATION

Venuvo AB

Org.nr: 559499-4484

Örebro, Sverige

E-post: info@venuvo.net

Webbplats: <https://www.venuvo.net>

Klagomål: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) | Box 8114 | 104 20 Stockholm | imy.se